

25 mars 2020

Nettoyage et désinfection de routine en contexte de pandémie Recommandations aux détaillants

Les magasins d'alimentation et de médicaments sont un élément essentiel à notre société et sont appelés à jouer un rôle important en veillant à ce que tous les Canadiens aient la nourriture et les produits primaires dont ils ont besoin en ces temps extraordinaires. Ainsi, assurer la sécurité et la santé de nos clients et employés est d'une grande importance.

Nettoyage et désinfection de routine dans le cadre de la COVID-19

Générale:

Il est recommandé de nettoyer *et* de désinfecter les surfaces dans les magasins.

Les produits de nettoyage éliminent les germes, la saleté et les impuretés des surfaces en utilisant du savon ou un détergent et de l'eau. Le nettoyage ne tue pas nécessairement les germes, mais en les éliminant, il diminue leur nombre et le risque de propagation des infections. Les surfaces dures doivent être nettoyées avec des produits de nettoyage réguliers ou avec du savon et de l'eau avant de procéder à la désinfection.

Les produits désinfectants (solutions désinfectantes achetées en magasin et/ou aérosols) tuent les germes sur les surfaces à l'aide de produits chimiques.

Il est important de bien lire et suivre les instructions du fabricant pour une utilisation sécuritaire des produits de nettoyage et de désinfection. Par exemple, en portant des gants, les utiliser dans un endroit bien ventilé et laisser suffisamment de temps au contact pour que le désinfectant tue les germes en fonction du produit utilisé.

Pour les surfaces molles ou poreuses comme les moquettes, les tapis et les rideaux, enlevez toute contamination visible si présente et nettoyez avec les produits appropriés pour ce type d'utilisation. Lavez les surfaces dans la mesure du possible conformément aux instructions du fabricant en utilisant le réglage d'eau le plus chaud approprié, puis séchez-les complètement.

Si nécessaire (par exemple, changement de gants, toux, éternuements, etc.), se laver les mains pendant 20 secondes avec du savon et de l'eau tiède. Utilisez un désinfectant pour les mains si vous ne pouvez pas vous laver les mains immédiatement.

La fréquence :

En magasin: tous les jours au minimum. Il convient d'envisager un nettoyage plus fréquent (par exemple, toutes les 4 heures) en fonction des circonstances individuelles telles que le volume élevé de consommateurs et un grand nombre d'employés.

Zones de contact élevé: aussi souvent que possible. Les exemples incluent les écrans tactiles, les poignées de porte, les registres et les carrosses et paniers d'épicerie. Voir la liste de vérification des zones de contact élevé ci-dessous.

Comme toujours, il est recommandé de nettoyer et de désinfecter immédiatement les surfaces visiblement sales.

Produits recommandés:

Les nettoyeurs et désinfectants couramment utilisés (y compris une solution de blanchiment domestique ordinaire contenant une part d'eau de Javel pour neuf parts d'eau) sont efficaces contre la COVID-19.

L'Agence de la santé publique du Canada a publié une liste de désinfectants de surface dure à utiliser contre le coronavirus (COVID-19) pour les produits de nettoyage recommandés.

Liste de vérification des zones à contact élevé : aussi souvent que possible

- Écrans tactiles de caisse et appareils de paiement
- Carrosses et paniers d'épicerie
- Entrées et sorties
- Distributeurs de sacs et balances
- Terminaux libre-service (par exemple : bidons d'eau)
- Refroidisseur, congélateur et autres poignées de conteneurs
- Rebords de gros conteneurs
- Scanners de prix
- Registres
- Zone de paiement
- Points de contact tactiles de la poubelle
- Toilettes publiques, poignées et poignées de porte, robinets
- Espace cafétéria / pause du personnel

COMMENTAIRE ADDITIONNEL

Une auto-évaluation doit être faite de vos zones de caissier individuelles et configurées pour inclure toutes les surfaces à contact élevé non couvertes par cette liste de contrôle.

Ce qui précède est un guide général et est destiné à titre d'information uniquement. Il est basé sur des apprentissages autour des meilleures pratiques, mais c'est un domaine en constante évolution et il n'y a pas qu'une seule approche qui soit correcte. Tous les détaillants doivent s'adapter à leur propre situation, en se concentrant sur la santé et la sécurité de leurs employés et clients. Les détaillants sont encouragés à agir rapidement, mais à rester flexibles à mesure que les circonstances changent.