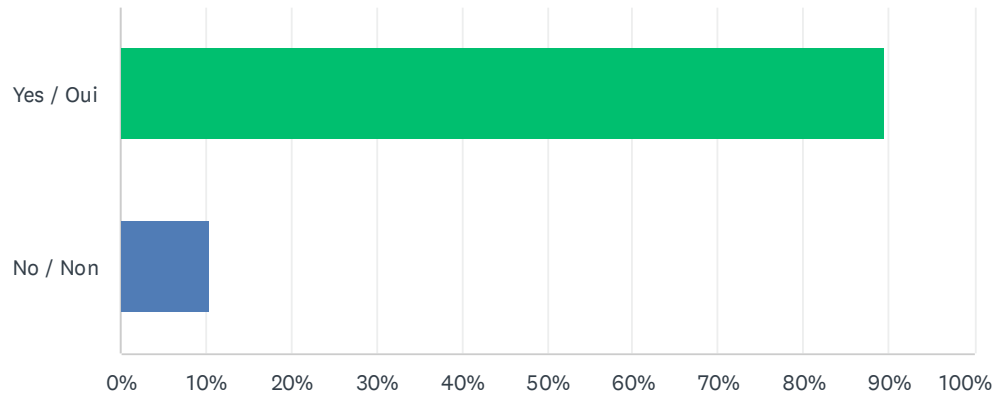


Q1 Do you have a formal Workplace Violence Policy? (If yes, please go to Q2 and check all that apply) Disposez-vous d'une Politique officielle sur la violence en milieu de travail ? (Si oui, veuillez passer à la question 2 et cocher toutes les réponses qui s'appliquent.)

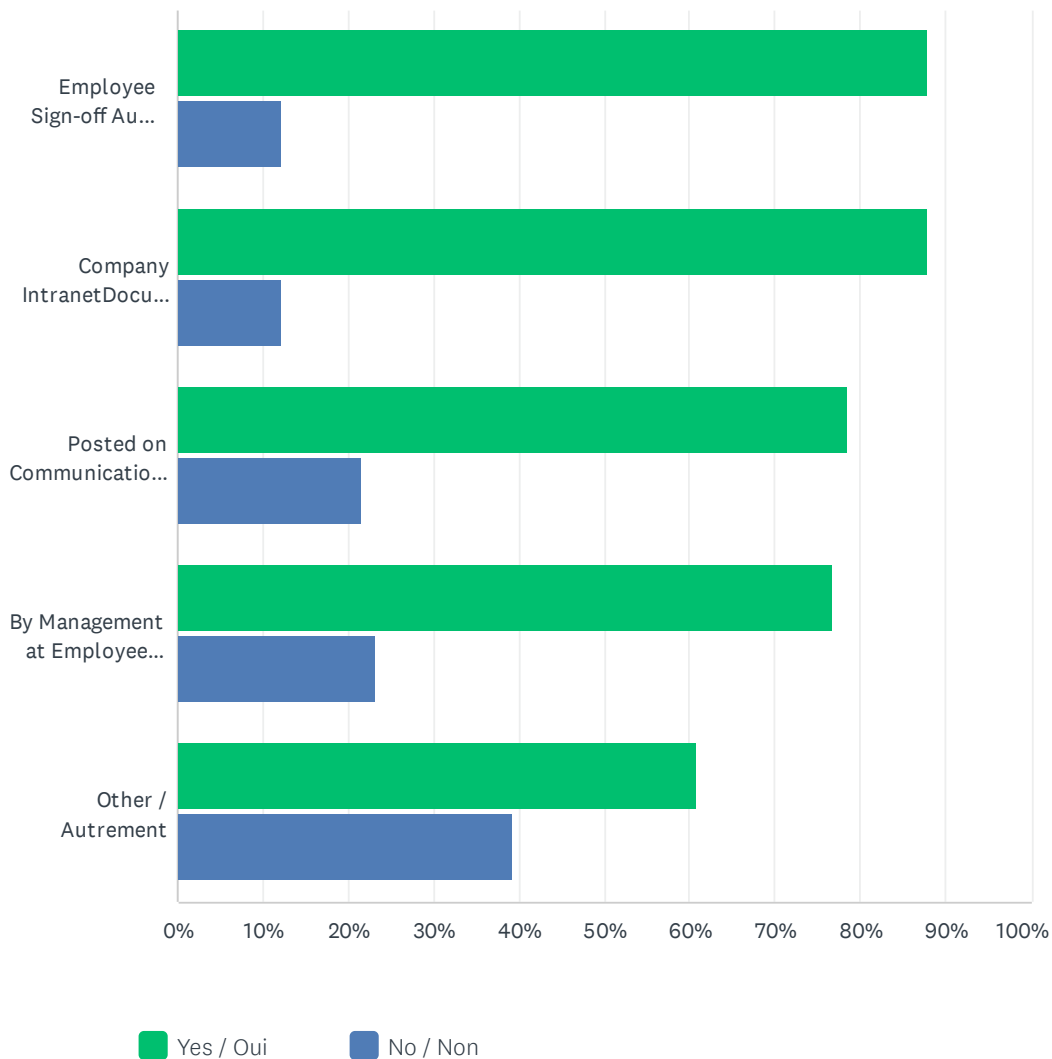
Answered: 87 Skipped: 2



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Yes / Oui	89.66%	78
No / Non	10.34%	9
TOTAL		87

Q2 If you have a formal Workplace Violence Policy, how is it communicated? (May select multiple answers) Si vous disposez d'une Politique officielle sur la violence en milieu de travail, comment son existence est-elle communiquée au personnel ? (Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.)

Answered: 82 Skipped: 7

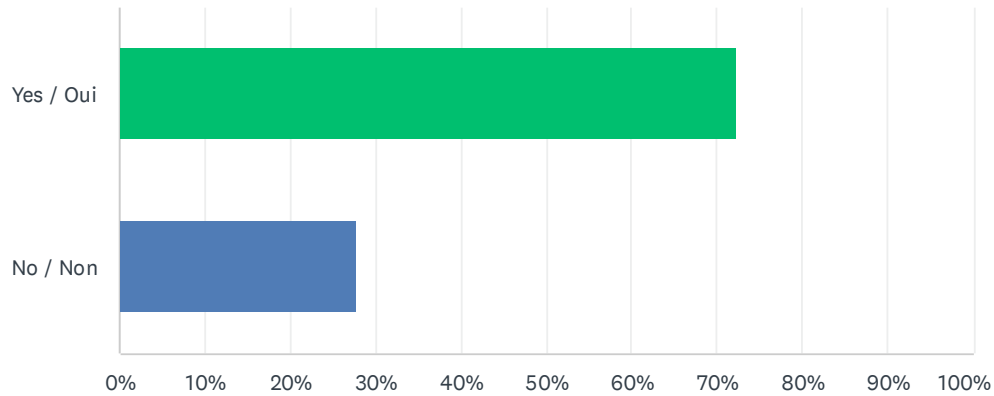


Workplace Violence Survey Sondage sur la violence en milieu de travail

	YES / OUI	NO / NON	TOTAL
Employee Sign-off Au moment de l'embauche d'un employé	87.84% 65	12.16% 9	74
Company Intranet Document sur l'Intranet de l'entreprise	87.88% 58	12.12% 8	66
Posted on Communication Board Publication sur le babillard de l'entreprise	78.46% 51	21.54% 14	65
By Management at Employee Meetings / Huddles Annoncée par la direction dans les réunions ou comités d'employés	76.67% 46	23.33% 14	60
Other / Autrement	60.87% 14	39.13% 9	23

Q3 Do you have a formal Workplace Violence Program? (If yes, please go to Q4 and check all that apply) Disposez-vous d'un Programme officiel sur la violence en milieu de travail ? (Si oui, veuillez passer à la question 4 et cocher toutes les réponses qui s'appliquent.)

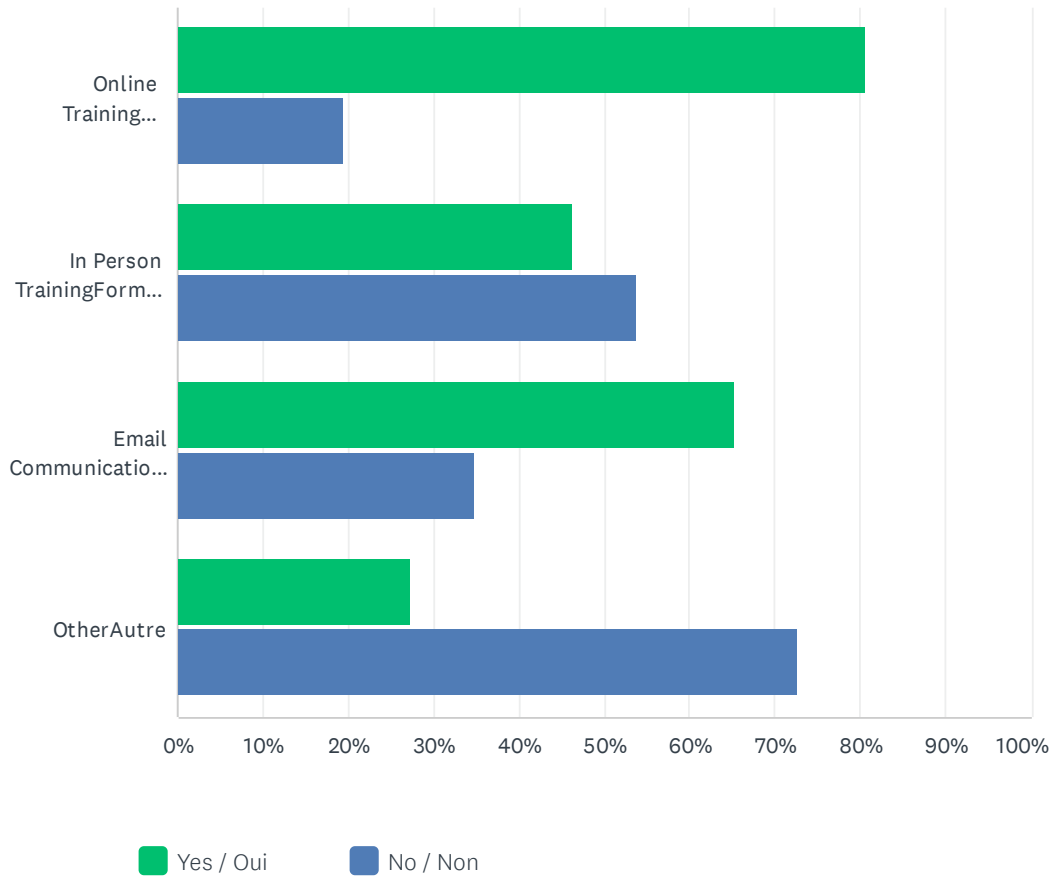
Answered: 76 Skipped: 13



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Yes / Oui	72.37%	55
No / Non	27.63%	21
TOTAL		76

Q4 Do you have a formal Workplace Violence Program? (May select multiple answers) Disposez-vous d'un Programme officiel sur la violence en milieu de travail ? (Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.)

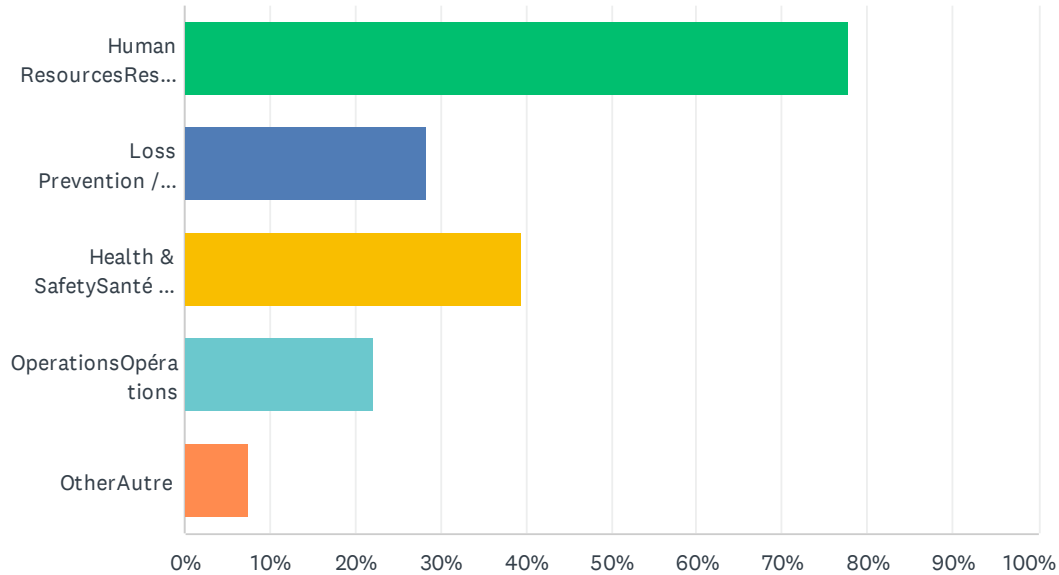
Answered: 74 Skipped: 15



	YES / OUI	NO / NON	TOTAL
Online Training Module Module de formation en ligne	80.65% 50	19.35% 12	62
In Person Training Formation en personne	46.30% 25	53.70% 29	54
Email Communication Communications par courriel	65.31% 32	34.69% 17	49
Other Autre	27.27% 6	72.73% 16	22

Q5 Which department manages the Workplace Violence Policy / Program? (May select multiple answers) Quel département gère la Politique et le Programme sur la violence en milieu de travail ? (Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.)

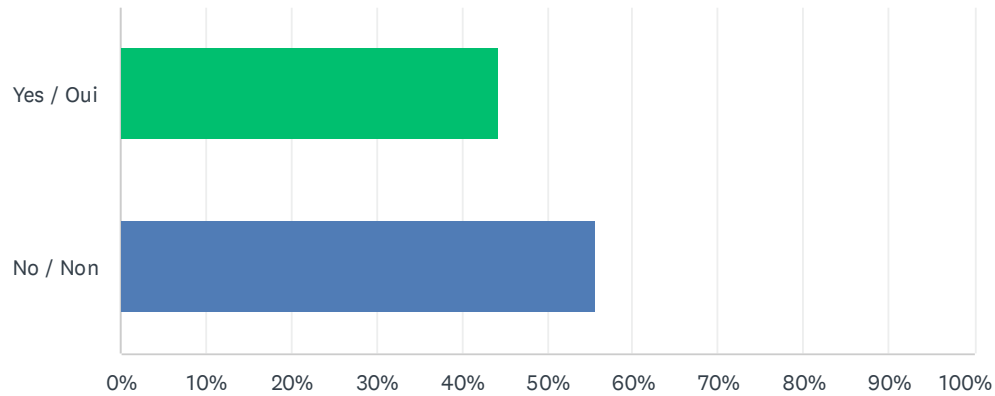
Answered: 81 Skipped: 8



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Human ResourcesRessources humaines	77.78%	63
Loss Prevention / Asset ProtectionPrévention des pertes / Protections des actifs	28.40%	23
Health & SafetySanté et sécurité	39.51%	32
OperationsOpérations	22.22%	18
OtherAutre	7.41%	6
Total Respondents: 81		

Q6 Do you use any software / system to track complaints and manage investigations? Utilisez-vous certains logiciels ou systèmes pour faire le suivi des plaintes et gérer les enquêtes ?

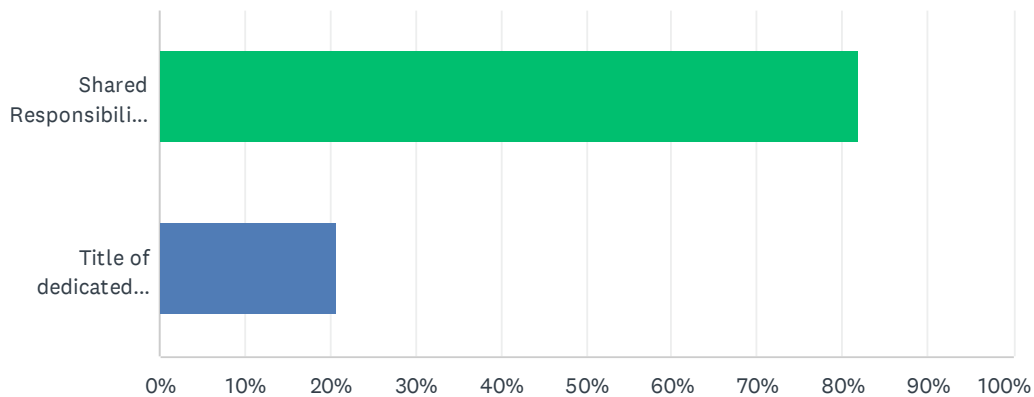
Answered: 81 Skipped: 8



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Yes / Oui	44.44% 36
No / Non	55.56% 45
TOTAL	81

Q7 Do you have a dedicated person for Workplace Violence or does it fall under someone else's responsibility? Select below: Un membre du personnel est-il attiré aux questions de violence en milieu de travail ou celles-ci relèvent-elles de la responsabilité de quelqu'un d'autre ? (Faire un choix parmi les réponses ci-dessous.)

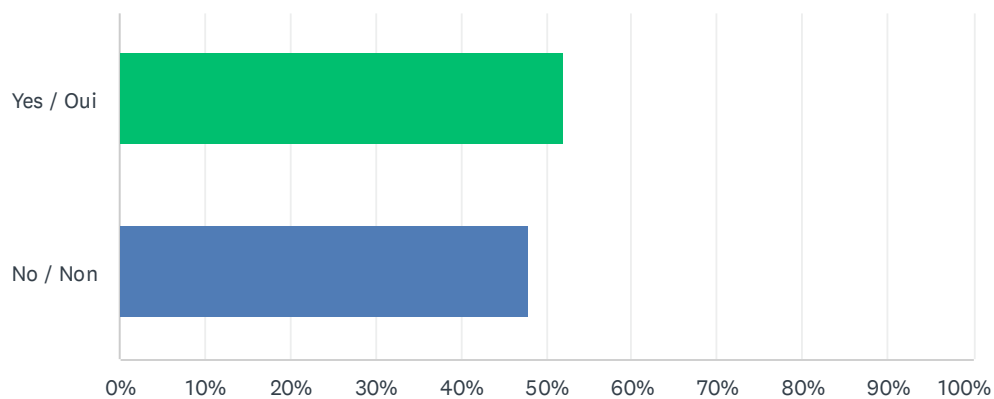
Answered: 77 Skipped: 12



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Shared ResponsibilityResponsabilité partagée	81.82%	63
Title of dedicated individual Titre de la personne attirée :	20.78%	16
Total Respondents: 77		

Q8 Do you have an identified Emergency or Crisis Response Team that deals with major incidents, such as Violence in the Workplace and provides expert advise? (If yes, please go to Q9 and check all that apply) Disposez-vous d'une équipe d'intervention d'urgence ou d'intervention en situation de crise qui est chargée de gérer les incidents graves, comme les cas de violence en milieu de travail, et de fournir des services d'experts ? (Si oui, veuillez passer à la question 9 et cocher toutes les réponses qui s'appliquent.)

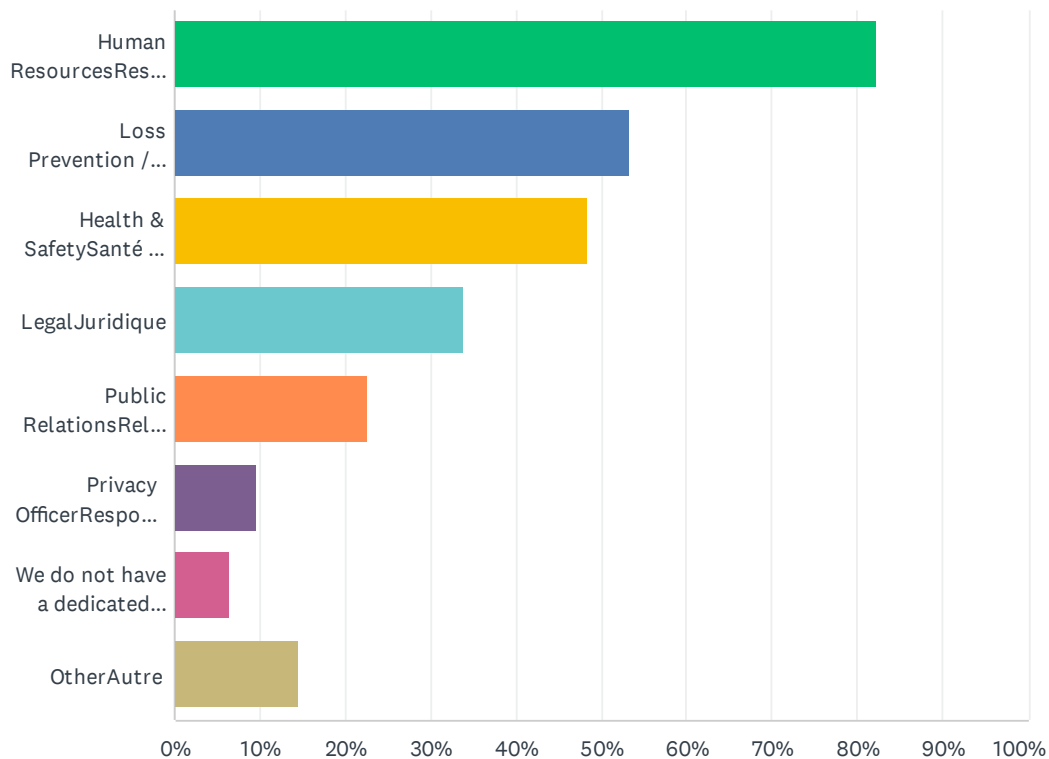
Answered: 75 Skipped: 14



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Yes / Oui	52.00%	39
No / Non	48.00%	36
TOTAL		75

Q9 Do you have an identified Emergency or Crisis Response Team that deals with major incidents, such as Violence in the Workplace and provides expert advise? (May select multiple answers) If yes, please select roles that are part of the Response Team: Disposez-vous d'une équipe d'intervention d'urgence ou d'intervention en situation de crise qui est chargée de gérer les incidents graves, comme les cas de violence en milieu de travail, et de fournir des services d'experts ? (Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.) Si oui, veuillez choisir les postes ou départements qui font partie de l'équipe d'intervention:

Answered: 62 Skipped: 27



Workplace Violence Survey Sondage sur la violence en milieu de travail

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Human ResourcesRessources humaines	82.26%	51
Loss Prevention / Asset ProtectionPrévention des pertes / Protections des actifs	53.23%	33
Health & SafetySanté et sécurité	48.39%	30
LegalJuridique	33.87%	21
Public RelationsRelations publiques	22.58%	14
Privacy OfficerResponsable de la protection de la vie privée	9.68%	6
We do not have a dedicated person / departmentNous n'avons pas de personne ou de département attribué	6.45%	4
OtherAutre	14.52%	9
Total Respondents: 62		